

Frågor och svar

Vilka betalningsalternativ finns i webbshoppen?

PayPal är betalningstjänsten i Galleri Vita Rums webbshop.

Klarna kommer finnas som alternativ framöver, men datum är inte ännu bestämt.

Om jag vill få konstverket inramat innan det skickas, hur gör jag då?

Kontakta Gunilla på galleriet 070-401 14 31

Tänk på att du inte har ångerrätt på inramade konstverk där du beställer inramningen eftersom den då är måttanpassad och specialsnickrad till konstverket.

Vadstena Konstinramning gör inramningar med mycket hög kvalitet och har många nöjda kunder sedan år 2010.

Kan jag ångra mitt köp?

Ja, som kund har du 14 dagars ångerrätt. Returen ordnar, ansvarar och betalas av dig som kund eller så lämnar du in den till Galleri Vita Rum, Bakgatan 15, 592 30 Vadstena enligt överenskommelse på 070-401 14 31.

Tänk på att du inte har ångerrätt på inramade konstverk där du har beställt inramningen eftersom den då är måttanpassad och specialsnickrad till konstverket.

Kan jag hämta mitt konstverk istället för att få det skickat?

Ja, ta kontakt med galleriet så kommer vi överens om dag och tid, mobilnummer 070-401 14 31.

Kan galleriet skicka till adress utomlands?

Nej, endast frakt sker inom Sverige.

Om det är något fel på konstverket när det kommer, vad ska jag göra?

Galleriet har kontrollerat konstverket så det är inga fel när det skickas, men om transportföretaget skadar det skall konsumenten genast be postombudet att ta emot en skadeanmälan samt meddela galleriet samma dag eller senast dagen efter. En anmälan och undersökning görs av galleriet. Kunden ombedes då även skicka foton på konstverket samt foton på emballage och fraktsedel till galleriet. Behåll emballaget och fraktsedeln för ev. besiktning.

Jag har beställt, men det kommer inte. Vad ska jag göra?

Kontakta galleriet som undersöker på vad det kan bero på.

Om något hos transportföretaget gör att leveransen försenas till kunden kan kunden häva köpet en vecka efter att den skickades, dvs lämnades in till leverans. Inget skadestånd utbetalas till kunden. Kunden ska vara medveten om att leveransen i vissa fall kan ta tid, men att en kontakt mellan galleri och kund inleds då.

Hur kontaktar jag Galleri Vita Rum?

Mobil Gunilla: 070-401 14 31

Mail: mail@gallerivitarum.se

Hur kontaktar jag Vadstena Konstinramning?

Mobil Gunilla: 070-401 14 31

Mail: mail@vadstenakonstinramning.se